

# Положение о порядке сбора, обработки, хранения, уничтожения личной (персональной) информации и информации об использовании cookie-файлов

Версия от 20.05.2024

Настоящее «Положение о порядке сбора, обработки, хранения, уничтожения личной (персональной) информации и информации об использовании cookie-файлов» (далее — Положение) распространяется на всех физических лиц (далее – Пользователей) и относится к любой информации, которая получена о физических лицах, использующих службы и сервисы сайта [iloveschool.help](https://iloveschool.help) (далее – Платформа/Сайт).

Использование сервисов и функций Платформы означает безоговорочное согласие всех Пользователей с условиями Положения. Установленные правила обработки личной (персональной) информации, в том числе cookie-файлов Пользователей (далее – персональная информация) обязательны для всех участников Платформы. Обязанностью Пользователя или иного заинтересованного лица является не только одобрение Положения, но и осознанное ознакомление с описанием функционала. Несогласие с Положением, как в целом, так и в части, является безусловным основанием для прекращения использования Платформы. Положение направлено на наиболее полное информирование Пользователей и третьих лиц о целях использования персональной информации, способах использования указанной информации, принципах соответствия законодательству Российской Федерации, порядке взаимодействия по вопросам использования персональной информацией.

Соглашаясь с Положением, пользователь подтверждает, что является совершеннолетним лицом и добровольно предоставляет Платформе свое согласие на обработку и хранение персональных данных.

1. Персональная информация включает:
  - 1.1. сведения, предоставленные Пользователем при регистрации (получении индивидуальных пароля/логина и создании учётной записи (аккаунта)), среди них: ФИО, электронная почта;
  - 1.2. сведения, предоставленные Пользователем при использовании сервисов и функций Платформы, среди них: ФИО, электронная почта, номер телефона, место установки оборудования, проходимость количества человек/сутки, иная информация, которую Пользователь предоставляет самостоятельно по собственному усмотрению путем заполнения соответствующих форм на Сайте;
  - 1.3. сведения, которые автоматически передаются Платформе при использовании его сервисов и функций с помощью установленного на устройстве пользователя программного обеспечения, а именно сведения о местоположении, IP-адрес, тип и версия ОС, тип и версия браузера, тип устройства и разрешение его экрана, язык ОС и браузера, информация, сохраненная в файлах «cookies», общее время на Сайте, программное обеспечение, страна, устройство с которого был осуществлен вход;
  - 1.4. дополнительная персональная информация, представленная при регистрации (создании учетной записи пользователем), такая как номер телефона, адрес электронной почты, фотографии пользователя, дата и время осуществления доступа к Платформе и его сервисам; информация об активности во время использования Платформы (например, история поисковых запросов; адреса электронной почты тех, с кем ведется переписка; содержание проектов народного финансирования, вложения (приложения) к указанным проектам; информация о геолокации пользователя, если таковая предоставляется пользователем; иная информация о пользователе, необходимая для обработки в соответствии с условиями, регулирующими использование конкретного функционала Платформы;
  - 1.5. информация о Пользователе, которая получена от партнеров и контрагентов в соответствии с условиями соглашений, а также от третьих лиц.

2. При использовании персональной информации Администрация Платформы исходит из следующих принципов:
  - 2.1. Любая информация в том числе, перечисленная в п.1 Положения, предоставляется пользователем добровольно;
  - 2.2. Информация, предоставленная Пользователем, является достоверной пока не доказано иное;
  - 2.3. Пользователь несет полную ответственность за достоверность предоставленной информации, в том числе по вопросам, связанным с право-дееспособностью Пользователя;
  - 2.4. Пользователь осознает все негативные последствия предоставления недействительной или неактуальной информации;
  - 2.5. Пределы компетенции Администрации Платформы ограничиваются Платформой и не распространяются на любые иные Интернет-ресурсы, в том числе и на те, для которых имеются ссылки на Платформе;
  - 2.6. Сохранение персональной информации от несанкционированного использования возможно только в случае совместных усилий Администрации Платформы и Пользователя. Администрация Платформы принимает все возможные меры для сохранения указанной информации вне разрешенного доступа, однако, этих мер заведомо недостаточно, если пользователь также не будет предпринимать все необходимые меры для сбережения информации.
3. Пользователь предоставляет, а Платформа хранит указанные сведения для следующих целей:
  - 3.1. Идентификация Пользователя при использовании им сервисов и функций Платформы;
  - 3.2. Идентификация Пользователя в случае заключения договоров с владельцем Платформы или участниками Платформы;
  - 3.3. Направление Пользователю важных сообщений и уведомлений в целях охраны интересов Пользователя;
  - 3.4. Направление Пользователю информационных и иных материалов, которые могут быть с выгодой использованы Пользователем;
  - 3.5. Улучшения качества работы сервисов и функций Платформы для предоставления Пользователю более качественных услуг;
  - 3.6. Для разработки новых сервисов и функций, которые могут быть полезны Пользователю;
  - 3.7. Для сбора данных о качестве предоставленных Пользователю услуг;
  - 3.8. Таргетирование материалов;
  - 3.9. Проведение социологических исследований без предоставления персональных предложений.
4. Платформа не собирает целенаправленно чувствительную персональную информацию такую как раса, политические взгляды, информация о здоровье и биометрические данные.
5. Пользователь предоставляет право, а Администрация Платформы обрабатывает и использует полученную информацию в следующем порядке:
  - 5.1. Администрация Платформы используют только необходимую информацию о Пользователе;
  - 5.2. Администрация Платформы не обеспечивают конфиденциальность информации, если Пользователь лично или через представителя передал информацию третьим лицам, независимо от того действуют эти лица в рамках Платформы или на иных Интернет-ресурсах;
  - 5.3. Пользователь понимает и соглашается с тем, что часть размещенной им информации может быть доступна третьим лицам, в том числе фотографии Пользователя, которые загружены им на Платформу.
  - 5.4. Администрация Платформы вправе передать информацию, если такая передача связана с выполнением участниками Платформы или третьими лицами обязательств перед

Пользователем в связи с эксплуатацией Пользователем сервисов и функций Платформы;

5.5. Администрация Платформы вправе передать информацию, если Пользователь явно выразил свое согласие на такую передачу, в том числе путем проставления знака (галочки) в соответствующих графах (окнах) интерфейса Платформы;

5.6. Администрация Платформы вправе передать информацию, если это вытекает из требований законодательства Российской Федерации. Передача персональной информации третьим лицам, для достижения целей, указанных в Положении. К таким третьим лицам могут относиться:

5.6.1. Партнеры, такие как владельцы сайтов и приложений, рекламные сети и другие партнеры, предоставляющие услуги, связанные с размещением и отображением рекламы на сайтах, в программах, продуктах или сервисах, которые принадлежат таким партнерам или контролируются ими;

5.6.2. Рекламодатели или другие партнеры, которые отображают рекламу или иные информационные материалы на Платформе.

5.6.3. Администрация Платформы также могут передавать персональную информацию третьим лицам, в отношении которых произведена уступка прав или обязанностей, или новация по соответствующему соглашению;

5.6.4. Любому национальному и/или международному регулируемому органу, правоохранительным органам, центральным или местным исполнительным органам власти, другим официальным или государственным органам или судам, в отношении которых Компании обязаны предоставлять информацию в соответствии с применимым законодательством по соответствующему запросу, если это не противоречит законодательству Российской Федерации;

5.6.5. Третьим лицам, в случае если Пользователь выразил согласие на передачу информации либо передача информации требуется для предоставления пользователю соответствующего сервиса, функции сервиса или выполнения определенного соглашения или договора;

5.6.6. Любому третьему лицу в целях обеспечения правовой защиты при установлении признаков нарушений Правил, Пользовательского соглашения либо в ситуации, когда существует угроза такого нарушения.

5.7. Пользователь вправе направить Платформе запрос о составе обработанных и хранимых персональных данных, а также направить запрос об ознакомлении с такими данными, в т. ч. информацию о способах исполнения оператором обязанностей, установленных ст. 18.1 Федеральным законом «О персональных данных» №152-ФЗ.

5.8. Пользователь вправе направить Платформе уведомление о прекращении обработки и уничтожении персональных данных.

6. При обработке персональных данных пользователей Администрация Платформы руководствуется Федеральным законом «О персональных данных» №152-ФЗ

6.1. В большинстве случаев личная информация обрабатывается без доступа к ней кого-либо из сотрудников Администрации Платформы. В случае, если такой доступ понадобится, то он может быть предоставлен только тем сотрудникам, которые нуждаются в этом для выполнения своих задач. Для защиты и обеспечения конфиденциальности данных все сотрудники должны соблюдать внутренние правила и процедуры в отношении обработки персональной информации. Они также должны следовать всем техническим и организационным мерам безопасности, действующим для защиты указанной информации.

6.2. На Платформе внедрены достаточные технические и организационные меры для защиты персональной информации от несанкционированного, случайного или незаконного уничтожения, потери, изменения, недобросовестного использования, раскрытия или доступа, а также иных незаконных форм обработки. Данные меры безопасности были реализованы с учетом современного уровня техники, стоимости их реализации, рисков, связанных с обработкой и характером указанной информации.

6.3.

7. Пользователь не вправе предъявлять претензии о нарушении правил использования информации, если передача информации проводится при отчуждении Платформы третьему лицу.

8. Администрация Платформы вправе отступить от правил конфиденциальности и неприкосновенности персональной информации Пользователя, если последний нарушает документы Платформы или такое отступление необходимо для защиты интересов третьих лиц, права которых нарушены Пользователем.

9. Пользователь вправе изменять, дополнять или удалять персональную информацию по своему усмотрению. При этом риски предоставления недостоверной или неполной информации несет Пользователь.

10. Персональная информация будет храниться в Российской Федерации.

11. Администрация Платформы принимает необходимые и достаточные организационные и технические меры для защиты персональной информации пользователя от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения, а также от иных неправомерных действий с ней третьих лиц.

12. Администрация Платформы будут хранить полученную личную (персональную) информацию столько времени, сколько это необходимо для достижения цели, для которой она была собрана, или для соблюдения требований законодательства и нормативных актов. Персональная информация может быть удалена Пользователем самостоятельно с использованием учетной записи или через интерфейс (функционал) Платформы.

13. Файлы cookie при использовании Платформы.

13.1. Файлы cookie – это небольшие текстовые файлы, размещенные на устройстве, которое используется для доступа к сайтам. Они содержат информацию, которая собирается с устройства и отправляется обратно при каждом последующем их посещении для того, чтобы упростить действия пользователя по истечении времени.

14. 13.2. Персональная информация, собранная с помощью файлов cookie, размещенных на устройстве Пользователя, может быть передана третьим лицам.

13.3. При первом посещении Платформы может быть запрошено согласие Пользователя на использование файлов cookie. Если после одобрения на использование файлов cookie, пользователь захочет изменить свое решение, то это возможно сделать, удалив файлы cookie, хранящиеся в браузере устройства пользователя. После этого может быть снова отображено всплывающее окно, запрашивающее согласие пользователя.

14. Администрация Платформы имеет право в одностороннем порядке изменять содержание Положения. Новая редакция Положения вступает в силу с момента её размещения на соответствующих страницах Платформы, если иное не предусмотрено новой редакцией.

15. Все отношения, которые возникают в связи с использованием персональной информации регламентируются действующим законодательством Российской Федерации.

16. Условия Положения могут быть приняты Пользователем только в полном объеме. Частичный отказ от выполнения условий Положения не допускается.

17. Все вопросы, не урегулированные в Положением, регламентируются законодательством Российской Федерации и Пользовательским соглашением, размещенном по адресу [https://iloveschool.help/docs/user\\_agreement.pdf](https://iloveschool.help/docs/user_agreement.pdf).

18. По вопросам, связанным с персональной информацией и информацией об использовании cookie-файлов необходимо обращаться на электронный адрес: [info@iloveschool.help](mailto:info@iloveschool.help).